



Informatie rondom retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@interliving.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Let op: maak gebruik van de mogelijkheid om met track & trace nummer te verzenden. Zo kunt u aantonen dat wij de retourzending ontvangen hebben.

Omgaan met het product

Tijdens de bedenktijd verwachten we dat u zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Pak het product slechts in die mate uit of gebruik het alleen voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, moet u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking retourneren, conform onze verstrekte instructies. Stuur ook altijd de eventueel meegestuurde factuur mee.

Uitzonderingen retourneren

- Wanneer een product op maat gemaakt is naar de wensen van u als klant, accepteren wij alleen een annulering wanneer het product gebreken vertoont, of niet aan de door u opgegeven kenmerken voldoet.
- Zakelijke transacties vallen niet onder het consumentenrecht en zijn derhalve uitgesloten van het herroepingsrecht. Een product aangeschaft onder een bedrijfsnaam kan hierdoor niet binnen 14 kalenderdagen worden geretourneerd.

Interliving

Interliving

info@interliving.nl

Poelweg 40 F

Btw-nr.: NL857177783B01

1424 PB De Kwakel

KvK nr: 67798837

+31 (0)20 6893496

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan (retour adres)
Interliving / Orientals
Poelweg 40F
1424 PB de Kwakel

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen

— Adres

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*